

Инструкция для общественных наблюдателей и работников пунктов проведения экзаменов по работе с web-сервисом «Сервис общественного наблюдения» (информационной системой «Онлайн-сервис общественного наблюдения в ППЭ ГИА» в 2026 году

Перечень условных обозначений и сокращений

ГИА	Государственная итоговая аттестация по образовательным программам среднего общего образования
ГЭК	Государственная экзаменационная комиссия субъекта Российской Федерации
ЕГЭ	Единый государственный экзамен
ЗСПД ГИА	Защищенная сеть передачи данных «Проведение ГИА в ППЭ» – защищенная сеть, предназначенная для связи компьютера (ноутбука), установленного в Штабе ППЭ, с личным кабинетом ППЭ
Код доступа	Код доступа к заполнению формы ППЭ-18-МАШ, формируемый в ИС ОСОН на федеральном уровне на каждую дату экзамена для каждого ППЭ
Личный кабинет ППЭ	Личный кабинет ППЭ – специализированный веб-ресурс, расположенный в ЗСПД ГИА, доступ к которому осуществляется через браузер, взаимодействующий со специализированным федеральным порталом в части передачи интернет-пакетов в ППЭ, авторизации членов ГЭК, получения статусов подготовки и проведения экзамена, получения электронных актов технической готовности и журналов работы станций ППЭ, передачи ключей для ДБО № 2, передачи ключей доступа к ЭМ в день проведения экзамена авторизованным членам ГЭК, передачи пакетов с электронными образцами бланков и форм ППЭ, пакетов с аудиоответами участников устного экзамена
ЛК ОН	Личный кабинет общественного наблюдателя в информационной системе «Онлайн-сервис общественного наблюдения в ППЭ ГИА»
ЛК члена ГЭК	Личный кабинет члена ГЭК в информационной системе «Онлайн-сервис общественного наблюдения в ППЭ ГИА»
ОИВ	Исполнительные органы субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования

ПО	Программное обеспечение
Порядок	Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденный приказом Минпросвещения России и Рособрнадзора от 04.04.2023 № 233/552
ППЭ	Пункт проведения экзаменов
Региональный ЛК	Личный кабинет сотрудника РЦОИ в информационной системе «Онлайн-сервис общественного наблюдения в ППЭ ГИА»
РИС	Региональная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования
Руководитель организации	Руководитель организации, в помещениях которой организован ППЭ, или уполномоченное им лицо
РЦОИ	Региональный центр обработки информации субъекта Российской Федерации
Сервис	Web-сервис «Сервис общественного наблюдения» (информационная система «Онлайн-сервис общественного наблюдения в ППЭ ГИА»), используется для фиксирования результатов общественного наблюдения в ППЭ с последующим формированием формы ППЭ-18-МАШ
Сеть Интернет	Информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»
Станция Штаба ППЭ	Устанавливается в Штабе ППЭ на компьютере, не имеющем доступа в сеть «Интернет», и обеспечивает функции печати ДБО № 2, формирования пароля доступа к КИМ в случае отсутствия доступа в сеть «Интернет» в день проведения экзамена, позволяет осуществлять сканирование форм, заполняемых в Штабе ППЭ, а также бланков в случае невозможности их сканирования в аудитории
ФИС	Федеральная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования, а также предоставления сведений о студенческих билетах и о зачетных книжках студентов образовательных организаций высшего образования и научных организаций, сведений об иных документах, подтверждающих обучение по программам ординатуры, программам ассистентуры-стажировки, программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре
ФЦТ	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный центр тестирования»

Штаб ППЭ	Выделенное в ППЭ помещение, в котором осуществляется безопасное хранение ЭМ, оборудованное телефонной связью, принтером и компьютером
-----------------	---

Инструкция для руководителя ППЭ

Форма ППЭ-18-МАШ в бумажном виде из пакета руководителя НЕ используется!

Руководитель ППЭ обеспечивает организационную и техническую возможность общественным наблюдателям и членам ГЭК работать в ЛК ОН и ЛК члена ГЭК Сервиса в течение дня экзамена на компьютере, подключённом к сети Интернет. Для работы с Сервисом **не может** использоваться компьютер, предназначенный для работы в личном кабинете ППЭ (подключённый к ЗСПД ГИА). Для работы с Сервисом в Штабе ППЭ с личного мобильного устройства (телефона, планшета) может использоваться только мобильный трафик владельца устройства. Подключение с телефона к сети Интернет через какие-либо сети связи недопустимо.

Руководитель ППЭ совместно с техническим специалистом ППЭ продумывает схему печати заполненных форм ППЭ-18-МАШ для последующего подписания их общественным наблюдателем (членом ГЭК) и сканирования. Примеры схем печати:

– к компьютеру, подключённому к сети Интернет, на котором будет работать с Сервисом член ГЭК, устанавливается принтер. Распечатка форм производится с этого компьютера;

– принтер подключён только к компьютеру, на котором установлена станция Штаба ППЭ. В этом случае файлы копируются (техническим специалистом и/или членом ГЭК) с компьютера, на котором работал с Сервисом член ГЭК, на съёмный носитель, переносятся на компьютер с установленным принтером и распечатываются с него.

На этапе подготовки к экзамену руководитель ППЭ:

даёт указание техническому специалисту проверить наличие и работоспособность компьютера(ов) с выходом в сеть Интернет;

даёт указание техническому специалисту подготовить принтер для печати форм ППЭ-18-МАШ в соответствии с выбранной схемой;

обеспечивает подготовку чек-листов для общественных наблюдателей (допустима двусторонняя печать чек-листов).

В день экзамена руководитель ППЭ:

информирует общественных наблюдателей и членов ГЭК о расположении компьютеров для работы в Сервисе, о возможности заполнять форму ППЭ-18-МАШ с личного мобильного устройства (телефона, планшета) с использованием своего мобильного трафика;

объясняет члену ГЭК схему печати формы, принятую в ППЭ;

информирует общественных наблюдателей о необходимости дождаться печати формы ППЭ-18-МАШ после её заполнения, подписать и передать руководителю ППЭ;

выдаёт общественным наблюдателям чек-лист общественного наблюдателя;

по окончании работы общественного наблюдателя с формой ППЭ-18-МАШ контролирует, что общественный наблюдатель получил распечатанную форму и подписал её;

принимает формы ППЭ-18-МАШ от общественных наблюдателей (членов ГЭК – в случае неявки и/или удаления общественного наблюдателя, а также в случае если экзамен в ППЭ не состоялся) и проводит с ними все дальнейшие действия, предусмотренные стандартной инструкцией руководителя ППЭ.

Инструкция для технического специалиста ППЭ

Технический специалист ППЭ обеспечивает техническую возможность общественным наблюдателям и членам ГЭК работать в ЛК ОН и ЛК члена ГЭК Сервиса в течение дня экзамена на компьютере, подключённом к сети Интернет. Для работы с Сервисом **не может** использоваться компьютер, предназначенный для работы в личном кабинете ППЭ (подключённый к ЗСПД ГИА). Для работы с Сервисом в Штабе ППЭ с личного мобильного устройства может использоваться только мобильный трафик владельца устройства. Подключение с телефона к сети Интернет через какие-либо сети связи недопустимо.

Технический специалист ППЭ участвует в определении схемы печати заполненных форм ППЭ-18-МАШ для последующего подписания их общественным наблюдателем (членом ГЭК) и сканирования. Примеры схем печати:

– к компьютеру, подключённому к сети Интернет, на котором будет работать с Сервисом член ГЭК, устанавливается принтер. Распечатка форм производится с этого компьютера;

– принтер подключён только к компьютеру, на котором установлена станция Штаба ППЭ. В этом случае файлы копируются (техническим специалистом и/или членом ГЭК) с компьютера, на котором работал с Сервисом член ГЭК, на съёмный носитель, переносятся на компьютер с установленным принтером и распечатываются с него.

На этапе подготовки к экзамену технический специалист ППЭ по указанию руководителя ППЭ:

проверяет наличие и работоспособность компьютера(ов) с выходом в сеть Интернет. Указанные компьютеры не должны иметь пароля для входа либо пароль должен быть известен общественным наблюдателям и членам ГЭК. Допустимо установить на компьютере несколько браузеров, соответствующих техническим требованиям Сервиса, чтобы общественные наблюдатели могли выбрать, в каком браузере им работать;

готовит принтер для печати форм ППЭ-18-МАШ в соответствии с выбранной схемой;

распечатывает чек-листы общественного наблюдателя (допустима двусторонняя печать).

В день экзамена технический специалист ППЭ:

включает (разблокирует) компьютер(ы), предназначенные для работы с Сервисом; при необходимости оказывает содействие общественным наблюдателям и члену ГЭК в работе с Сервисом;

в ходе сканирования форм ППЭ сканирует формы ППЭ-18-МАШ вместе с остальными формами ППЭ.

Инструкция для члена ГЭК

Член ГЭК в рамках работы с формой ППЭ-18-МАШ выполняет следующие функции:

– обеспечивает общественным наблюдателям доступ к заполнению формы на конкретную дату экзамена путём передачи кода из ЛК члена ГЭК;

– контролирует завершение заполнения форм ППЭ-18-МАШ всеми общественными наблюдателями через ЛК члена ГЭК;

– заполняет форму ППЭ-18-МАШ в случае неявки и/или удаления общественного наблюдателя, а также в случае если экзамен в ППЭ не состоялся;

– печатает (передаёт техническому специалисту) формы ППЭ-18-МАШ из ЛК члена ГЭК.

Адрес Сервиса: <https://on11.rustest.ru>.

На этапе подготовки к кампании ГИА член ГЭК:

получает логин и временный пароль по схеме, определённой ОИВ;

осуществляет первый вход в ЛК члена ГЭК, при котором меняет временный пароль на постоянный.

Член ГЭК в течение всей кампании ГИА обеспечивает безопасное хранение и использование логина и пароля от ЛК члена ГЭК в Сервисе.

В день экзамена член ГЭК:

получает у руководителя ППЭ информацию о расположении компьютера(ов) для работы с Сервисом;

осуществляет вход в ЛК члена ГЭК;

в ЛК члена ГЭК получает код доступа (в случае проблем с получением кода доступа член ГЭК может обратиться к ответственному сотруднику РЦОИ за получением данного кода; кроме того, о таких проблемах необходимо сообщить на горячую линию ППЭ);

передаёт код доступа общественным наблюдателям, явившимся в ППЭ;

по окончании работы общественного наблюдателя контролирует, что он завершил заполнение формы ППЭ-18-МАШ, подтвердив окончание работы с формой (файлы в pdf-формате, доступные для скачивания, будут отображаться в ЛК члена ГЭК);

осуществляет печать форм ПЭ-18-МАШ из ЛК члена ГЭК либо скачивает файлы с заполненной формой ППЭ-18-МАШ из ЛК члена ГЭК на съёмный носитель информации для их печати на другом компьютере;

в случае неявки/удаления общественного наблюдателя заполняет в ЛК члена ГЭК форму ППЭ-18-МАШ этого общественного наблюдателя, подтверждает завершение работы с формой, распечатывает её (передаёт для распечатки), подписывает и передаёт руководителю ППЭ для последующего сканирования;

в случае если в ППЭ экзамен не состоялся, последовательно заполняет в ЛК члена ГЭК формы ППЭ-18-МАШ всех общественных наблюдателей, распределённых к данному ППЭ. Для каждой формы подтверждает завершение работы с ней, распечатывает её (передаёт для распечатки), подписывает и передаёт руководителю ППЭ для последующего сканирования.

Инструкция для общественного наблюдателя

Результаты наблюдения за процедурой проведения экзамена общественный наблюдатель отражает в форме ППЭ-18-МАШ, доступной ему через ЛК ОН. Адрес Сервиса: <https://on11.rustest.ru>.

Форма должна заполняться в Штабе ППЭ либо на компьютере с выходом в сеть Интернет, либо с личного мобильного устройства (телефона, планшета) с помощью мобильного трафика владельца устройства. Использование каких-либо сетей связи для этих целей в ППЭ недопустимо.

Общественному наблюдателю предоставляется чек-лист на бумажном носителе, позиции которого соответствуют заполняемым полям формы ППЭ-18-МАШ в Сервисе.

На этапе подготовки к кампании ГИА общественный наблюдатель:

получает логин и временный пароль по схеме, определённой ОИВ;

осуществляет первый вход в ЛК ОН, при котором меняет временный пароль на постоянный, а также вводит номер своего удостоверения общественного наблюдателя.

Общественный наблюдатель в течение всей кампании ГИА обеспечивает безопасное хранение и использование логина и пароля от ЛК ОН в Сервисе.

В день экзамена общественный наблюдатель:

получает у руководителя ППЭ информацию о расположении компьютера(ов) для работы с Сервисом;

получает чек-лист общественного наблюдателя;

осуществляет вход в ЛК ОН на указанном руководителем ППЭ компьютере или на собственном мобильном устройстве со своими логином и паролем;

получает код доступа у члена ГЭК и вводит его в ЛК ОН для обеспечения доступа к ППЭ-18-МАШ. Код доступа вводится один раз, при повторных входах в ЛК ОН в день экзамена для доступа к форме ППЭ-18-МАШ достаточно будет только логина и пароля);

в ходе экзамена осуществляет наблюдение в соответствии с чек-листом общественного наблюдателя и вносит результаты наблюдения в ЛК ОН. Допускается как постепенное заполнение формы ППЭ-18-МАШ в ЛК ОН (по мере выявления нарушений), так и единовременное внесение данных по окончании наблюдения. **Первый вариант является предпочтительным;**

В течение всего времени работы с формой общественный наблюдатель может неограниченное количество раз изменять и дополнять внесённые данные, при этом будет производиться их автоматическое сохранение. При работе с формой в Сервисе на компьютере следует осуществлять выход из ЛК ОН после каждого сеанса работы с формой (также при отсутствии активности в течение нескольких минут выход будет осуществляться автоматически). В одном браузере может быть открыт ЛК ОН одного общественного наблюдателя, что необходимо учитывать при организации работы нескольких общественных наблюдателей за одним компьютером.

по окончании работы с формой ППЭ-18-МАШ подтверждает, что работа с формой завершена;

Дальнейшее изменение данных в форме становится невозможным.

В Сервисе производится автоматическое формирование файла с заполненной формой ППЭ-18-МАШ для печати в виде, доступном для обработки в программном комплексе обработки бланков ЕГЭ. Указанный файл размещается в ЛК ОН, где он доступен только для просмотра, и в ЛК члена ГЭК с возможностью просмотра, скачивания и печати.

получает у члена ГЭК распечатанную форму ППЭ-18-МАШ;

подписывает распечатанную форму ППЭ-18-МАШ;

передаёт подписанную форму руководителю ППЭ.

Технические требования к техническим устройствам для работы в Сервисе

Сервис является кроссплатформенной информационной системой, поэтому требования к операционной системе компьютера/ноутбука или мобильного устройства ограничиваются требованиями к работоспособности браузера.

Общие требования:

- процессор, оперативная память, свободное дисковое пространство в соответствии с требованиями используемой операционной системы и браузера;
- браузер последней версии Yandex, Chrome, Mozilla Firefox или EDGE;
- наличие стабильного канала связи с выходом в сеть Интернет с рекомендуемой скоростью не ниже 10 Мбит/с.

Дополнительные требования к компьютерам/ноутбукам:

- устройство для печати бумажных форм (принтер).

Рекомендации к мобильным техническим устройствам:

- версия Android 8.0 и выше;
- версия iOS 14.1 и выше.

Чек-лист общественного наблюдателя

Уважаемый общественный наблюдатель!

Вы присутствуете при проведении экзамена в рамках государственной итоговой аттестации. Ваша задача – наблюдать за ходом процедуры, **в случае выявления каких-либо нарушений** сообщать об этом членам ГЭК и руководителю ППЭ, а также отмечать выявленные нарушения в форме ППЭ-18-МАШ.

Напоминаем, что Вы должны оставить свои личные вещи, **включая мобильные телефоны, умные часы и другие средства связи**, в Штабе ППЭ в специально отведённом месте. Пользоваться средствами связи можно только в Штабе ППЭ и только по вопросам, связанным с наблюдением за ходом экзамена.

Вы имеете право свободно перемещаться по ППЭ, заходить во все помещения, но в одной **аудитории** одновременно может находиться только **один общественный наблюдатель**.

В ходе наблюдения Вы **отмечаете время начала и окончания наблюдения** и обращаете внимание на следующие позиции, отражённые в форме ППЭ-18-МАШ, которую Вы заполняете в электронном виде:

1. Нарушения при организации процедур допуска в ППЭ
1. Отсутствовал металлоискатель на входе в ППЭ
2. Допуск в ППЭ осуществлялся без металлоискателя
3. Стационарные и (или) переносные металлоискатели функционировали некорректно
4. Допуск в ППЭ осуществлялся без проверки документов, удостоверяющих личность
5. Допуск в ППЭ участников экзамена осуществлялся не в соответствии со списками распределения в ППЭ
6. При срабатывании сигнала металлоискателя (наличие запрещенных устройств) участника экзамена не предупредили об ответственности
7. При допуске в ППЭ организаторы прикасались к участникам экзаменов и их вещам и не предлагали добровольно сдать предмет, вызывающий сигнал металлоискателя
8. Осуществлялся повторный допуск в ППЭ участников экзамена (участник экзамена покинул ППЭ и возвратился)
9. Осуществлялся повторный допуск в ППЭ работников ППЭ (работник ППЭ покинул ППЭ и возвратился)
10. Опоздавшего участника экзамена не допустили в ППЭ
11. Опоздавшего участника экзамена допустили в ППЭ, но не сообщили, что экзамен не продлевается
2. Нарушения при организации ППЭ
12. В Штабе ППЭ отсутствовала телефонная связь
13. Отсутствовало до входа в ППЭ помещение для лиц, сопровождающих обучающихся
14. Отсутствовало место для хранения личных вещей участников экзамена до входа в ППЭ
15. Отсутствовало помещение для медицинских работников
16. В аудиториях не была закрыта справочно-познавательная информация
17. Не задействованные в проведении экзамена помещения не были закрыты и опечатаны
18. Допущены нарушения в организации мест общественного пользования (отсутствовали двери, кабинки и прочее)
19. Не обеспечена доступность ППЭ для участника экзамена с ОВЗ (аудитория не на 1 этаже в ППЭ без лифта)
3. Нарушения при проведении ГИА в аудиториях ППЭ

20. Не проведен инструктаж для участников экзамена организаторами в аудиториях
21. Представитель СМИ присутствовал в ППЭ после начала печати экзаменационных материалов (ЭМ)
22. ЭМ выдавались в ходе их печати в аудитории
23. Организатор не указал время начала и окончания экзамена на доске
24. Организаторы не выдали по просьбе участников экзамена дополнительные бланки ответов № 2
25. При выходе участника экзамена из аудитории организатор не проверил комплектность оставленных ЭМ и черновиков
26. Работники ППЭ оказывали содействие участникам экзамена
27. У участников экзамена обнаружены средства связи, фото или видеоаппаратура, справочные материалы, письменные заметки и иные средства хранения и передачи информации
28. У организаторов обнаружены средства связи, фото или видеоаппаратура, справочные материалы, письменные заметки и иные средства хранения и передачи информации
29. У медицинских работников обнаружены средства связи, фото или видеоаппаратура, справочные материалы, письменные заметки и иные средства хранения и передачи информации
30. В ППЭ присутствовали близкие родственники сдающих экзамен
31. Участники экзамена перемещались по ППЭ без сопровождения
32. Организаторы не сообщили участникам экзаменов о скором завершении экзамена – за 30 минут и за 5 минут до окончания экзамена
33. Участники экзамена продолжали выполнять экзаменационную работу после окончания времени выполнения экзаменационной работы
34. Не обеспечены права участника экзамена с ОВЗ – не увеличили продолжительность экзамена

Если были выявлены какие-либо нарушения из данного списка, необходимо отметить соответствующие пункты в электронной форме ППЭ-18-МАШ.

В случае выявления **иных нарушений** следует указать их в разделе «Иные нарушения порядка проведения ГИА» в конце электронной формы.

Краткая справка по работе с ППЭ-18-МАШ:

При первом входе в личный кабинет (ЛК ОН) измените временный пароль на постоянный и введите номер Вашего удостоверения общественного наблюдателя.

В ППЭ Вы можете работать с формой ППЭ-18-МАШ с компьютера, указанного Вам руководителем ППЭ, либо с Вашего личного мобильного устройства (телефона, планшета).

В день экзамена:

1. Получите у члена ГЭК код доступа.
2. Войдите в ЛК ОН со своими логином и паролем и введите код доступа для начала работы с формой. Адрес Сервиса: <https://on11.rustest.ru>.
3. В течение экзамена заполняйте форму.
4. По завершении работы с формой подтвердите это в ЛК ОН.
5. Получите у члена ГЭК распечатанную заполненную Вами форму, и подпишите её.
6. Сдайте подписанную форму руководителю ППЭ.