



П Р И К А З

28.02.2024

01-03/394

г. Якутск

Об утверждении Порядка подачи и рассмотрения апелляций участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Республики Саха (Якутия) в 2024 году

В соответствии с Федеральным Законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 04 апреля 2023 г. № 233/552, в целях обеспечения соблюдения единых требований и разрешения спорных вопросов в рамках государственной итоговой аттестации, защиты прав обучающихся, освоивших образовательные программы среднего общего образования и участвующих в государственной итоговой аттестации в 2024 году,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Порядок подачи и рассмотрения апелляций участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Республики Саха (Якутия) согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Запретить участникам рассмотрения апелляции иметь при себе средства связи, электронно – вычислительную технику, фото-аудио- и видеоаппаратуру, справочные материалы, письменные заметки, смарт-часы, методические справки, словари, калькуляторы и иные устройства, средства хранения и передачи информации в местах подключения с апелляционной комиссией Республики Саха (Якутия) для онлайн-рассмотрения апелляций.

3. Руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, подведомственным образовательным организациям:

- организовать места подключения с апелляционной комиссией Республики Саха (Якутия) для онлайн-рассмотрения апелляций на базе штабов пунктов проведения экзаменов в соответствии с требованиями Роспотребнадзора;

- организовать назначение ответственных лиц за организацию и проведение процедуры онлайн-рассмотрения апелляций в местах подключения с апелляционной комиссией Республики Саха (Якутия);

- обеспечить ведение видеонаблюдения в местах подключения с апелляционной комиссией Республики Саха (Якутия);

- организовать помещения для хранения личных вещей участников рассмотрения апелляции до входа в места подключения с апелляционной комиссией Республики Саха (Якутия);

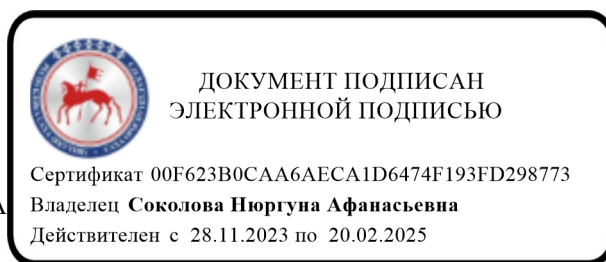
- закрыть и опечатать иные помещения, не задействованные в рассмотрении апелляции, в период работы места подключения с апелляционной комиссией Республики Саха (Якутия).

4. ГБУ «Центр мониторинга качества образования Министерства образования и науки Республики Саха (Якутия)» (Попова Н.Г.) опубликовать на официальном сайте Порядок подачи и рассмотрения апелляций участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Республики Саха (Якутия) в 2024 году и график информирования участников досрочного, основного и дополнительного этапов государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2024 году о результатах экзаменов, сроках подачи и рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами работы.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр образования
и науки РС(Я)

Владиминова Варвара А
8 4112 50-69-69



Н.А. Соколова

**Порядок подачи и рассмотрения апелляций участников
государственной итоговой аттестации
по образовательным программам среднего общего образования
на территории Республики Саха (Якутия) в 2024 году**

1. Общие положения

1.1. Прием и рассмотрение апелляций участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Республики Саха (Якутия) осуществляется Апелляционной комиссией Республики Саха (Якутия), созданной Министерством образования и науки Республики Саха (Якутия) в соответствии с п. 42 Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 04.04.2023 № 233/552 (далее – Порядок).

1.2. Апелляционная комиссия Республики Саха (Якутия) (далее – АК) не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с оцениванием результатов выполнения заданий контрольных измерительных материалов (далее – КИМ) с кратким ответом, с нарушением участником требований Порядка, с неправильным заполнением бланков и дополнительных бланков.

АК не рассматривает записи в черновиках и на КИМ в качестве материалов апелляции о несогласии с выставленными баллами.

1.3. Участники государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее – участник экзамена) имеют право подать в письменной форме апелляцию о нарушении установленного Порядка и (или) о несогласии с выставленными баллами (далее – апелляция) в АК.

1.4. При рассмотрении апелляции по желанию могут присутствовать участники экзаменов, подавшие апелляции (при предъявлении документов, удостоверяющих личность), и (или) родители (законные представители) участников экзаменов, не достигших возраста 18 лет (при предъявлении документов, удостоверяющих личность), или уполномоченные родителями (законными представителями) участников экзаменов, не достигших возраста

18 лет, или участниками экзаменов, достигшими возраста 18 лет, лица (при предъявлении документов, удостоверяющих личность, и доверенности).

2. Сроки и правила подачи, рассмотрение апелляции о нарушении установленного Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования

2.1. Апелляцию о нарушении установленного Порядка участник экзамена подает в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету члену ГЭК, не покидая ППЭ.

2.2. Апелляция составляется в письменной форме в двух экземплярах: один передается в АК, другой, с пометкой члена ГЭК о принятии ее на рассмотрение в АК, остается у участника ГИА-11 в (форма ППЭ-02). Член ГЭК, принявший апелляцию, в тот же день направляет ее в АК на электронную почту kk_sakha@mail.ru.

2.3. После поступления апелляции в АК ответственный секретарь АК регистрируют ее в журнале регистрации апелляций, после чего информирует участника ГИА-11 и (или) его родителей (законных представителей) о дате, времени и месте рассмотрения апелляции.

2.4. После получения апелляции о нарушении установленного Порядка членом ГЭК в день проведения экзамена в целях проверки изложенных в апелляции сведений организуется проверка при участии организаторов, технических специалистов, экзаменаторов-собеседников (при наличии), не задействованных в аудитории, в которой сдавал экзамен участник экзамена, подавший указанную апелляцию, общественных наблюдателей (при наличии), сотрудников, осуществляющих охрану правопорядка, медицинских работников, а также ассистентов (при наличии). Результаты проверки оформляются в форме заключения. Апелляция о нарушении Порядка и заключение о результатах проверки в тот же день передаются членом ГЭК в апелляционную комиссию Республики Саха (Якутия).

2.5. АК рассматривает апелляцию о нарушении Порядка в течение двух рабочих дней, следующих за днем ее поступления в АК.

2.6. При рассмотрении апелляции о нарушении установленного Порядка АК рассматривает апелляцию, заключение о результатах проверки и выносит одно из решений:

- об удовлетворении апелляции;
- об отклонении апелляции.

2.7. При удовлетворении апелляции о нарушении Порядка результат экзамена, по процедуре которого участником экзамена была подана указанная апелляция, аннулируется и участнику экзамена предоставляется возможность повторно сдать экзамен по соответствующему учебному предмету в резервные сроки соответствующего периода проведения экзаменов или по решению председателя ГЭК в иной день, предусмотренный едиными расписаниями ЕГЭ, ГВЭ.

2.8. При отклонении апелляции результат участника экзамена, подавшего апелляцию, не изменяется и остается действующим.

3. Сроки и правила подачи, рассмотрение апелляции о несогласии с выставленными баллами

3.1. Апелляция о несогласии с выставленными баллами подается в течение двух рабочих дней, следующих за официальным днем объявления результатов экзамена по соответствующему учебному предмету.

3.2. Данная апелляция составляется в письменной форме в двух экземплярах: один передается в АК, другой (с пометкой ответственного лица о принятии ее на рассмотрение в АК) остается у участника ГИА-11, подавшего апелляцию (форма 1-АП и (или) форма 1-АП-КЕГЭ).

3.3. Участники ГИА или их родители (законные представители) при предъявлении документов, удостоверяющих личность, или уполномоченные их родителями (законными представителями) лица при предъявлении документов, удостоверяющих личность, и доверенности подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами в образовательные организации, которыми участники ГИА были допущены к ГИА.

3.4. Участники ЕГЭ или их родители (законные представители) при предъявлении документов, удостоверяющих личность, или уполномоченные ими лица при предъявлении документов, удостоверяющих личность, и доверенности подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами в места, в которых участники ЕГЭ были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ, а также в иные места, определенные Минобрнауки РС (Я).

3.5. Руководитель организации, принявший апелляцию о несогласии с выставленными баллами, передает её в апелляционную комиссию Республики Саха (Якутия) на электронную почту kk_sakha@mail.ru в течение одного рабочего дня после ее получения.

3.6. АК рассматривает апелляцию о несогласии с выставленными баллами в течение четырех рабочих дней, следующих за днем ее поступления в АК.

3.7. По решению Государственной экзаменационной комиссии Республики Саха (Якутия) (далее - ГЭК РС (Я)) подача и (или) рассмотрение апелляций организуется с использованием информационно-коммуникационных технологий при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

3.8. После поступления апелляции в АК ответственный секретарь АК регистрируют ее в журнале регистрации апелляций, после чего информирует участника ГИА-11 и (или) его родителей (законных представителей) о дате и времени рассмотрения апелляции.

3.9. При рассмотрении апелляции по желанию могут присутствовать участники экзаменов, подавшие апелляции (при предъявлении документов, удостоверяющих личность), и (или) родители (законные представители) участников экзаменов, не достигших возраста 18 лет (при предъявлении документов, удостоверяющих личность), или уполномоченные родителями (законными представителями) участников экзаменов, не достигших возраста 18 лет, или участниками экзаменов, достигшими возраста 18 лет, лица (при предъявлении документов, удостоверяющих личность, и доверенности). Также могут присутствовать:

- 1) члены ГЭК – по решению председателя ГЭК;
- 2) аккредитованные общественные наблюдатели;
- 3) должностные лица Рособрнадзора, иные лица, определенные Рособрнадзором, а также должностные лица Минобрнауки РС (Я) – по решению соответствующих органов;
- 4) сурдопереводчик, тифлопереводчик, ассистент для участника экзамена с ограниченными возможностями здоровья, подавшего апелляцию, участника экзамена – ребенка-инвалида и инвалида, подавшего апелляцию (при необходимости);
- 5) эксперт предметной комиссии по соответствующему учебному предмету, ранее не проверявший в текущем году экзаменационную работу участника экзамена, подавшего апелляцию о несогласии с выставленными баллами, для разъяснения вопросов правильности оценивания развернутых ответов в том числе устных) на задания КИМ (при необходимости).

3.10. Рассмотрение апелляций о несогласии с выставленными баллами в присутствии участника ГИА-11 и (или) его родителя (законного представителя) проводится в онлайн-режиме через средство видеосвязи “Яндекс. Телемост”. Для этого по определению МОУО организуются места подключения с АК для онлайн-рассмотрения апелляций на базе штабов пунктов проведения экзаменов в соответствии с требованиями Роспотребнадзора.

Руководитель МОУО назначает ответственных лиц за организацию и проведение процедуры онлайн рассмотрения апелляций.

3.11. АК за день до рассмотрения апелляции направляет уведомление и ссылку на видеосвязь на электронный адрес МОУО, который обеспечивает их передачу участникам экзамена и в места подключения с АК, где организуется площадка для осуществления онлайн - рассмотрения апелляции.

Ответственное лицо за организацию и проведение процедуры онлайн рассмотрения апелляций обеспечивает информирование участника ГИА-11 и/или его родителей (законных представителей) о дате, времени и месте рассмотрения апелляции.

3.12. Участники ГИА-11, подавшие апелляцию и указавшие о рассмотрении апелляции в его присутствии и (или) родителя (законного представителя), подходят в назначенный АК пункт проведения экзаменов (далее - ППЭ), определенный МОУО местом подключения с АК для онлайн-рассмотрения апелляций.

3.13. На рассмотрение апелляции участник ГИА-11 подходит за 15 минут до назначенного времени с документом, удостоверяющим его личность. Родители (законные представители) должны иметь при себе документы, удостоверяющие их личность.

3.14. Участникам ГИА-11 и (или) родителям (законным представителям) запрещается иметь при себе средства связи, электронно-вычислительную технику, фото-, аудио- и видеоаппаратуру, справочные материалы, письменные заметки, смарт-часы, методические материалы, словари, калькуляторы и иные устройства хранения и передачи информации.

3.15. Во время апелляции транслируется видеосъемка в ППЭ.

3.16. Перед процедурой рассмотрения апелляции председатель АК проводит инструктаж.

3.17. Участникам ГИА-11 и (или) его родителям (законным представителям), в случае его (их) участия в рассмотрении апелляции о несогласии с выставленным баллами ЕГЭ предъявляются:

а) распечатанные изображения бланка регистрации, бланка ответов № 1, бланков ответов № 2 (при наличии), дополнительных бланков ответов № 2 (при наличии), протоколов проверки развернутых ответов, протоколов проверки устных ответов (при наличии);

б) распечатанные результаты распознавания бланка регистрации, бланков ответов № 1, бланков ответов № 2 (при наличии), дополнительных бланков ответов № 2 (при наличии), протокола проверки развернутых ответов, протокола проверки устных ответов (при наличии);

в) электронный носитель, содержащий файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов участника ЕГЭ по иностранным языкам (при наличии);

г) КИМ, выполнявшийся участником экзамена. Дополнительно предъявляется заключение эксперта предметной комиссии о правильности оценивания экзаменационной работы участника ГИА-11 или о необходимости изменения баллов за выполнение заданий с развернутым и (или) устным ответом с обязательным указанием на конкретный критерий оценивания, которому соответствует выставляемый ими балл.

Участник ГИА-11 должен удостовериться, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы, файл с цифровой аудиозаписью его устного ответа, после чего он письменно в соответствующем поле протокола рассмотрения апелляции (форма 2-АП) подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы (заполнявшихся им бланков ЕГЭ), файлы с цифровой аудиозаписью его устного ответа.

3.18. Привлеченный эксперт предметной комиссии Республики Саха (Якутия) во время рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами на заседании АК дает участнику экзамена, подавшему апелляцию, иным лицам, присутствующим при рассмотрении апелляции соответствующие разъяснения (при необходимости) по вопросам правильности оценивания развернутых ответов (в том числе устных ответов) участника экзамена, подавшего апелляцию.

3.19. По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами АК принимает одно из решений:

При удовлетворении апелляции количество ранее выставленных первичных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения количества баллов либо не измениться в целом.

3.20. При рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами по учебному предмету «Информатика» (КЕГЭ):

3.20.1. Участнику экзамена и (или) его родителям (законным представителям) в случае его (их) участия в рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами КЕГЭ предъявляются:

а) распечатанный апелляционный комплект, содержащий формы 2-АП, 2-АП-К, 2-АП-4, 2-АП-5;

б) распечатанные изображение бланка регистрации и результаты распознавания бланка регистрации;

в) КИМ в электронном виде, выполнявшийся участником экзамена, включая файлы, прилагаемые к заданиям.

3.20.2. Участник экзамена приглашается к рабочему месту, оборудованному компьютером, за которым демонстрируются распечатанные изображения бланка регистрации и бланка его распознавания, а также протокол ответов участника КЕГЭ (форма 2-АП-К) (в электронном виде).

Участник экзамена совместно с секретарем и (или) членом апелляционной комиссии также проверяют совпадение контрольной суммы, внесенной в бланк регистрации, и указанной в форме 2-АП-К.

После того, как участник экзамена убедится в том, что контрольная сумма на распечатанном изображении бланка регистрации, бланке его распознавания и Протоколе ответов участника КЕГЭ совпадают, участник подтверждает подписью в соответствующей графе «Предъявленные мне апелляционные материалы являются моими» в протоколе рассмотрения апелляции (форма 2-АП).

При несовпадении контрольной суммы в предъявляемых участнику ГИА-11 изображении бланка регистрации и Протоколе ответов участника КЕГЭ участнику экзамена разъясняется, что несовпадение контрольной суммы на бланке регистрации и (или) бланке распознавания с контрольной суммой в протоколе ответов участника КЕГЭ содержательно не является основанием для удовлетворения апелляции, поскольку при обработке экзаменационных материалов Федеральная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования (ФИС) работает с контрольной суммой, сформированной на станции КЕГЭ, а не с записанной на бланке регистрации.

Участнику экзамена демонстрируется выполнявшийся им вариант КИМ КЕГЭ, включая файлы, прилагаемые к заданиям.

3.21. По результатам рассмотрения апелляции АК принимает решение:

- об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов (отсутствие технических ошибок);

- об удовлетворении апелляции (признание необходимости передачи в ГЭК информации о возможном техническом сбое при проведении КЕГЭ).

3.22. В случае отсутствия или неустойчивой связи с местом подключения АК в связи с нестабильной интернет - связью, отсутствием электроснабжения в улусе (районе), городском округе и иными причинами в день рассмотрения апелляции апелляция рассматривается АК без участия участника ГИА-11 и/или родителя (законного представителя).

3.23. На рассмотрение одной апелляции о несогласии с выставленными баллами во время онлайн-связи, включая разъяснения эксперта ПК по оцениванию развернутых и (или) устных ответов, отводится время – **не более 20 минут** (при необходимости по решению АК время может быть увеличено).

По истечении установленного времени рассмотрения апелляции одного участника онлайн-связь с АК прекращается. Повторное подключение не предусматривается.

3.24. Протоколы АК о рассмотрении апелляции участника экзамена в течение одного календарного дня передаются в РЦОИ для внесения соответствующей информации в региональную информационную систему.

3.25. При удовлетворении апелляции о несогласии с выставленными баллами осуществляется пересчет результатов экзамена, по результатам которого участником экзамена была подана апелляция. Обновленный результат утверждается ГЭК РС (Я).

3.26. При удовлетворении апелляции о несогласии с выставленными баллами КЕГЭ в соответствии с информацией АК принимается решение ГЭК РС(Я).

3.27. При отклонении апелляции результат участника экзамена не изменяется и остается действующим.

Образец уведомления, направляемого апелляционной комиссией
Республики Саха (Якутия)

Уважаемый участник экзамена _____

Время рассмотрения апелляции _____ час. _____ мин. Дата _____ 2024 г.

Апелляционная комиссия Республики Саха (Якутия) уведомляет о том, что рассмотрение Вашей апелляции производится с использованием информационно-коммуникационных технологий с соблюдением условий и требований законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных.

Вы должны подойти в место подключения с апелляционной комиссией Республики Саха (Якутия) для онлайн-рассмотрения апелляций на базе штаба пункта проведения экзаменов за 15 минут до назначенного времени с паспортом. Родители (законные представители) также должны иметь при себе документы, удостоверяющие личность.

Уважаемый участник экзамена! Вы должны удостовериться в правильности распознавания Ваших бланков (Ф.И.О., паспортные данные, подпись и ее расшифровка, бланк регистрации, бланк ответов №1, лист 1 и лист 2 бланка ответов №2 (при наличии) и дополнительный бланк ответов №2 (при наличии)).

Вам будут представлены материалы апелляционного комплекта документов и заключение экспертов предметной комиссии, после чего Вы письменно в соответствующем поле протокола рассмотрения апелляции подтверждаете, что Вам предъявлены изображения выполненной Вами экзаменационной работы (файлы с цифровой аудиозаписью Вашего устного ответа, копии протоколов Вашего устного ответа).

Внимание! Время рассмотрения по оцениванию развернутых и (или) устных ответов одного участника экзамена по соответствующим учебным предметам отводится **не более 20 минут** (по решению апелляционной комиссии время может быть продлено).

По истечении установленного времени рассмотрения апелляции одного участника экзамена по соответствующему учебному предмету онлайн-связь с апелляционной комиссией прекращается согласно графику. Повторное подключение не предусматривается.

Дата _____ 2024 г.

подпись _____ / _____ /
Ф.И.О.

УЧАСТНИКАМ ГИА-11!

Согласно Порядка проведения государственной итоговой аттестации на основании гл. IX «Прием и рассмотрения апелляций» и п. 100 Апелляционная комиссия Республики Саха (Якутия) не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом, с нарушением участником экзамена требований настоящего Порядка, с неправильным заполнением бланков и дополнительных бланков.